

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.0: 25 de Mayo de 2018

Esta política de privacidad describe cómo ORBINOX (en adelante, "nosotros o nuestro") procesa los datos personales.

Respetamos su privacidad y queremos que se sienta cómodo con nuestra política de privacidad y las medidas de seguridad que tomamos para proteger sus datos personales tanto si es un cliente recurrente como simplemente navega por nuestro sitio web.

Por esta razón, hemos implementado un alto nivel de protección de datos e incorporado los conceptos legales del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, (General Data Protection Regulation, GDPR). Si nos proporciona datos personales o si recopilamos datos personales sobre usted de otras fuentes, lo trataremos de acuerdo a esta política. Le recomendamos que lea esta política de privacidad en su totalidad.

PRINCIPIOS GENERALES PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

Para garantizar que sus datos personales se procesan correctamente y con un nivel adecuado de protección de datos, hemos adoptado los siguientes principios de uso:

- Los datos personales se procesan de manera legal, justa y transparente.
- Los datos personales se recopilan solo para fines específicos, explícitos y legítimos, y no se procesan de ninguna forma incompatible con esos propósitos.
- Los datos personales deben ser adecuados, relevantes y limitados a lo que sea necesario en relación con los fines para los que se procesan.
- Los datos personales deben ser precisos y, en su caso, mantenerse actualizados. Los datos personales inexactos o incompletos se rectificarán o borrarán, o se suspenderá su uso.
- Los datos personales no se mantendrán en una forma que permita la identificación de los interesados durante un tiempo más prolongado del necesario para los fines para los que se recopilaron o para los que serán procesados posteriormente.
- Los datos personales se procesarán de forma que se garantice la seguridad adecuada de estos.

Siempre le informaremos sobre la recopilación y el uso de sus datos personales a menos que tengamos una razón legítima para no hacerlo.

TIPOS DE DATOS

Recopilaremos y procesaremos sus datos personales de varias maneras cuando se relacione con nosotros.

El procesado de algunos de sus datos personales son necesarios para proporcionarle los servicios que ha solicitado. Algunos de ellos los puede proporcionar voluntariamente.

Principalmente procesamos datos en las siguientes instancias:

- i. Cuando visita nuestros sitios web, p.ej. cuando navega por el sitio web, completa un formulario, responde a encuestas o participa en encuestas.

- ii. Cuando procesamos datos con fines de marketing, incluso si se suscribe a un boletín informativo o cuando enviamos boletines a nuestra base de clientes.
- iii. Cuando participa en un evento, feria comercial, etc. ... y está en contacto con nosotros antes, durante o después del evento, p. ej. como parte de consultas o ventas.
- iv. Cuando tiene una relación de cliente o proveedor con nosotros.

Procesamos los siguientes tipos de datos sobre usted según la categoría a la que pertenece:

| Categoría | Información personal |
|--------------------------|--|
| Visitantes del sitio web | <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP y dirección MAC (según el tipo de dispositivo que esté utilizando). • Historial de visitantes y comportamiento de los visitantes, p. ej. las páginas en las que se hace clic, el tiempo que se ve la página, etc. • Consultas enviadas a través del sitio web, etc. y respuestas recibidas por correo electrónico, etc. • Si ha enviado información utilizando un formulario, incluyendo datos como p. ej. el nombre, la dirección de correo electrónico, el país de residencia, el área de interés, la empresa u organización en la que está trabajando o que representa de alguna otra manera. |
| Marketing | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, cargo y área de interés. • La compañía u organización en la que está trabajando o de otra manera representa. • Información sobre los consentimientos otorgados con fines de comercialización o cualquier información para rescisión de datos (opt-out) proporcionado por clientes existentes. • Seguimiento del uso de email marketing recibido, p. ej. si el mensaje se abrió, durante cuánto tiempo se visualizó, qué parte del mensaje y en qué enlaces se hizo click, etc. |
| Eventos y ferias | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre, cargo, dirección de correo electrónico y número de teléfono. • Áreas de interés. • La compañía u organización en la que está trabajando o que representa. • Participación en ferias y eventos. |
| Clientes / Proveedores | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre, cargo, dirección de correo electrónico y número de teléfono. • Áreas de interés. • La compañía u organización en la que está trabajando o que representa. • Participación en ferias y eventos. • Historial de interacción con nosotros, incluyendo los registros de comunicación por correo electrónico. • Datos enviados a nosotros. |

Como norma, no procesaremos ninguna categoría especial de datos personales (datos personales especiales) sobre usted a menos que haya proporcionado su consentimiento explícito a los mismos o a menos que se nos solicite hacerlo para cumplir con la legislación vigente.

PROPÓSITOS DE USO Y BASE LEGAL

Solo procesamos sus datos personales para lograr un objetivo legítimo y, en general, solo si se aplican uno o más de los siguientes criterios:

- El uso es necesario para la ejecución de un contrato.
- El uso es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.
- El uso es necesario para los fines del interés legítimo perseguido por nosotros o por un tercero y dicho uso no se considera perjudicial.
- Usted ha otorgado su consentimiento para dicho uso.

Como regla general, nuestra base legal para el uso de datos personales, relacionados con personas de contacto de clientes/proveedores, es el equilibrio de los intereses legítimos que en nuestras relaciones de empresa a empresa con usted frente su derecho de protección de su información personal. Creemos que esto se considera inofensivo para usted como parte registrada, ya que solo hemos registrado datos de contacto básicos sobre usted en relación con la organización en la que está trabajando, y porque estamos usando esta información para poder brindarle un servicio a usted y a su organización.

Usamos sus datos personales con los siguientes propósitos:

- Para proporcionarle productos, servicios e información que nos solicite.
- Para enviarle boletines u otros materiales de marketing, incluidas encuestas.
- Administrar nuestras relaciones comerciales y negociar y ejecutar acuerdos.
- Para proporcionar un servicio general y apoyo al cliente.
- Obtener información del cliente y conocimiento de cómo se utilizan nuestros diversos servicios, incluyendo sitios web, aplicaciones y productos, así como para la evaluación y la mejora de estos.
- Para comunicarse con usted con respecto a diversos asuntos.
- Para cumplir con cualquier legislación actual.

COOKIES

Podemos usar cookies en nuestros sitios web o nuestras aplicaciones. Lea más sobre el uso de éstas en nuestra política de cookies, que puede encontrar en el pie de página de nuestro sitio web.

Los fines de uso de los datos recopilados mediante el uso de cookies son los siguientes:

- para operar, mejorar y optimizar el rendimiento y la experiencia del usuario del sitio web y sus servicios.
- realizar análisis y segmentación de clientes y usuarios para comprender mejor su comportamiento y proporcionar servicios mejores y personalizados para nuestros usuarios, incluido usted.
- propósitos estadísticos.

DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMÁTICAS

Sus datos no se utilizan para la toma de decisiones automatizadas e individualizadas.

FUENTES

Los datos personales se recopilan directamente de usted, lo que incluye cualquier consulta hecha por usted, o por la empresa a la que representa, por teléfono, correo electrónico, ferias comerciales, pedidos enviados, etc. También se reciben datos a través de nuestro sitio web, p. ej. a través de cookies y formularios.

RETIRADA DEL CONSENTIMIENTO

Si el uso de los datos se basa en la emisión de un consentimiento, usted tiene derecho a retirar dicho consentimiento, pero esto no afectará al uso o la entrega de datos realizada antes de la retirada de este.

DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La divulgación y transferencia de sus datos personales a los destinatarios (personas físicas o jurídicas, autoridades públicas, agencias u otros, a los que se divulgan los datos personales) se mantiene al mínimo y está sujeta a un nivel adecuado de protección de datos.

Podemos divulgar o poner datos personales a disposición de los destinatarios en las siguientes circunstancias:

- Destinatarios que llevan a cabo servicios en nuestro nombre, como p. ej. hosting, alojamiento en la nube, soporte de IT, servicios de marketing, servicios administrativos, servicios de capacitación u otro uso de datos. Dichos receptores solo pueden procesar los datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones y la relación se registrará por un acuerdo escrito de uso de datos.
- Para cumplir con nuestra obligación de suministrarle bienes como cliente, incluyendo la entrega de información relevante a nuestros subproveedores y a las empresas dentro del grupo.
- Para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales.
- Si ha otorgado su consentimiento previo para la divulgación de datos personales a un destinatario.
- En el caso de una fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestros activos o acciones
- Como se establece en nuestra política de cookies (consultar apartado anterior).

Si el destinatario de los datos personales se encuentra en un país fuera de la UE / EEE que no garantiza un nivel adecuado de protección de datos, solo transferiremos sus datos personales a dicho destinatario tras la ejecución de un acuerdo de transferencia por escrito basado en las Cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea o un régimen de protección similar aprobado.

PERIODO DE ALMACENAMIENTO

No almacenamos los datos personales durante más tiempo del permitido legalmente y del necesario para los fines de uso relacionados. El período de almacenamiento depende del tipo de datos personales, los propósitos y la ley aplicable y, por lo tanto, puede variar.

Borramos los datos personales después del período de almacenamiento anterior o cuando nos solicite que borremos los datos personales, a menos que existan requisitos legales o reglamentarios que puedan requerir que retengamos su información personal.

SEGURIDAD DE DATOS

Para salvaguardar sus datos personales, hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad que coincida con los riesgos representados por el uso y la naturaleza de los datos personales a proteger, teniendo en cuenta la reglamentación actual y los costes de implementación de tales medidas.

Tras la evaluación del riesgo, hemos tomado medidas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal, pérdida accidental, alteración, divulgación no autorizada o acceso, en particular cuando el uso implica la transmisión de datos personales a través de una red y contra cualquier otra forma ilegal de uso.

SUS DERECHOS

Tiene derecho a acceder a los datos procesados sobre usted, sujeto a ciertas excepciones legales. Además, puede oponerse a la recopilación y al posterior uso de sus datos personales y a corregir sus datos personales, si es necesario. También puede optar por solicitar que restrinjamos su uso.

Eliminaremos o corregiremos cualquier información que sea inexacta o desactualizada.

Si nos envía una solicitud por escrito, también borraremos sus datos personales sin demora indebida, a menos que tengamos una base legal para continuar con su uso, p. ej. si el uso es necesario para establecer, ejercitar u oponerse a un reclamo legal o necesario para la ejecución de un contrato con usted o la empresa u organización en la que está trabajando o representa de alguna otra manera.

Para reclamar cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, contáctenos a través de la información de contacto que se proporciona a continuación.

Por favor, bríndenos información relevante para atender su solicitud, incluyendo su nombre completo y dirección de correo electrónico para que podamos identificarlo. Responderemos a su solicitud lo antes posible y dentro de un plazo máximo de un mes.

Si no está de acuerdo con nuestro uso de sus datos personales, tenga en cuenta que puede presentar una queja ante su agencia local de protección de datos.

ENLACES CON OTROS SITIOS WEB Y SIMILARES

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web o sitios integrados. No somos responsables de los contenidos de los sitios web de otras empresas (sitios web de terceros) ni de las prácticas de dichas empresas con respecto a la recopilación de datos personales. Cuando visita sitios web de terceros, debe leer las políticas de los propietarios sobre la protección de datos personales y otras políticas relevantes.

CAMBIOS

Podemos cambiar nuestra Política de Privacidad y Cookies de vez en cuando. La Política de Privacidad y Cookies actualizada se aplica a su uso continuo del sitio web y nuestro uso de datos personales. Le pedimos amablemente que revise nuestra Política de Privacidad y Cookies de forma regular.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de sus datos personales o si desea ejercer alguno de sus derechos, comuníquese con ORBINOX en gpdr@orbinox.com